

REGOLAMENTO CALALUNA CLUB

Con i presenti Regolamento e Condizioni di Adesione (di seguito "Regolamento") si definiscono le modalità di funzionamento e di adesione al Programma fedeltà (di seguito "programma" oppure "Club") denominato "CalalunaClub" e organizzato da Calaluna s.a.s, Strada Castello di Mirafiori 107, 10135 Torino (TO) (di seguito Calaluna).

1) AVENTI DIRITTO A ADERIRE AL PROGRAMMA

Possono aderire al programma tutte le persone fisiche che abbiano compiuto i 18 anni di età, registrati nel gestionale Calaluna.

2) APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA

Il programma sarà valido all'interno dello shop fisico e sullo store online di Calaluna, il programma può essere esteso anche a partner esterni.

3) DURATA DEL PROGRAMMA

Il presente regolamento è valido integralmente a partire dal 16/01/2023 (di seguito "data di decorrenza") e in mancanza di modifiche/integrazioni da parte di Calaluna sarà da intendersi prorogato di anno in anno (di seguito "periodo di validità")

4) MODALITÀ DI ADESIONE

L'adesione al programma è gratuita ma subordinata all'acquisto di un importo pari o superiore ad euro 50(cinquanta) di credito prepagato (di seguito "Ricarica CalalunaWallet") utilizzabile senza alcuna scadenza per tutti i servizi o prodotti disponibili. In caso di richiesta di cancellazione o sospensione dal CalalunaClub il credito non verrà restituito ma rimarrà comunque spendibile.

L'adesione può essere effettuata con le seguenti modalità:

Via internet sul sito calaluna

Al desk informazioni in negozio (coloro che desiderano iscriversi dovranno dichiarare di aver letto e accettato il presente regolamento)

Il cliente, al momento dell'iscrizione dovrà inserire il suo nome completo come indicato sul documento di identità più recente, la sua data di nascita, il paese di residenza, la sua mail personale, il numero di telefono cellulare e accettare il presente regolamento. In caso venga fornita un'email o un numero di cellulare non validi l'iscrizione al CalalunaClub potrebbe essere annullata.

5) MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTI CALALUNACLUB

I punti CalalunaClub (di seguito "Punti") costituiscono l'unità di base di calcolo utilizzata da Calaluna per l'attribuzione del livello di appartenenza. Il livello di appartenenza viene attribuito in base al totale dei Punti riconosciuti nell'arco del periodo di Calcolo e secondo le modalità qui di seguito descritte, nonché secondo le specifiche di cui agli articoli 6 e 7 del presente Regolamento (di seguito anche il "punteggio")

Il punteggio è da intendersi come l'insieme di Punti accumulati nonché assegnati al Cliente sulla base dello storico di acquisto di prodotti/servizi/ricariche CalalunaWallet e possono essere classificati come segue:

- Tutti i clienti guadagnano 1 punto ogni euro speso, escluse le frazioni di tali importi registrati sull'anagrafica del cliente. Sono espressamente esclusi dal conteggio gli importi pagati per conto terzi ad eccezione di buoni regalo tematizzati e ricariche CalalunaWallet, sono altresì esclusi i servizi erogati a titolo gratuito e gli eventuali crediti riconosciuti.

L'accredito dei Punti avverrà automaticamente con la chiusura del conto. Il cliente ha la possibilità di controllare in qualsiasi momento il punteggio accumulato tramite l'app Bewelly, trovando la dicitura in calce al documento commerciale oppure richiedendo al desk.

A titolo informativo Calaluna informa che l'eventuale assegnazione di punti bonus/extra ai propri clienti potrà dipendere ed essere associata al lancio di campagne promozionali e/o azioni specifiche di marketing e potrà riguardare solo alcuni livelli del Club.

I clienti che non ritenessero di aver ricevuto l'accredito dei punti maturati e/o ritenessero il proprio punteggio non conforme a quanto indicato possono contattare il desk presentando gli scontrini e la documentazione comprovante eventuali acquisti.

6) VALIDITÀ DEI PUNTI CALALUNACLUB

I punti considerati validi per la determinazione del livello di appartenenza saranno:

- i punti accumulati tramite acquisti e adesione a promozioni negli ultimi 12 mesi
- i punti erogati da Calaluna a titolo di bonus ed extra degli ultimi 12 mesi

La scadenza dei punti verrà comunicata da Calaluna tramite i soliti mezzi di comunicazione e le informazioni possono essere sempre richieste al desk

I punti e privilegi assegnati ai clienti secondo quanto stabilito dal presente regolamento sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro, rimborsati in caso di parziale utilizzo né sostituiti con privilegi di altra natura, neanche ad un familiare. Ciascun cliente può essere titolare di un solo conto e di un solo numero identificativo CalalunaClub. Nel caso in cui, per errore, vi fossero più conti e/o numeri identificativi personali intestati allo stesso cliente, Calaluna provvederà, su richiesta del cliente medesimo a trasferire i punti accumulati su di un unico conto e ad annullare gli altri conti e relativi numeri identificativi personali.

Calaluna si riserva il diritto di rettificare il conto di qualsiasi cliente dei punti accreditati per errore e di attribuire crediti di punti supplementari in occasione di specifiche campagne promozionali.

È responsabilità del cliente verificare il proprio saldo punti ed assicurarsi di essere assegnato al corretto livello di appartenenza

7) LIVELLI CALALUNACLUB

Sono previsti 5 diversi livelli (denominati anche Club) a seconda del saldo punti del cliente:

1. Amber riservato ai clienti che hanno accumulato da 0 a 500 punti negli ultimi 12 mesi
2. Bronze riservato ai clienti che hanno accumulato da 501 a 800 punti negli ultimi 12 mesi
3. Silver riservato ai clienti che hanno accumulato da 801 a 2000 punti negli ultimi 12 mesi
4. Gold riservato ai clienti che hanno accumulato da 2001 a 10000 punti negli ultimi 12 mesi
5. Platinum riservato ai clienti che hanno accumulato da 10001 punti negli ultimi 12 mesi

Il passaggio di livello a seguito aumento o diminuzione dei punti in scadenza è automatico in relazione alle soglie di punteggio sopra indicate. Il cliente potrà tenersi sempre aggiornato tramite l'app Bewelly oppure contattando il desk

8) PRIVILEGI E VANTAGGI

I clienti aderenti al programma, durante il, e limitatamente al, periodo di adesione, hanno diritto e potranno dunque beneficiare di una serie di privilegi e vantaggi (di seguito "privilegi"), debitamente differenziati a seconda del Club di appartenenza.

I privilegi si sostanziano in:

- a. servizi integrativi, agevolazioni, sconti o benefici riservati in ragione del livello di appartenenza.
- b. Omaggi
- c. Inviti ad eventi ed attività riservate in esclusiva
- d. Punti extra, promozioni o iniziative speciali occasionali.

L'invio di comunicazioni di marketing legate ai privilegi è connaturato, quale "comunicazione di servizio", alla funzionalità stessa del Club, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: inviti ed attività riservate in esclusiva ai clienti, sconti e promozioni da utilizzare, promozioni o iniziative speciali occasionali, che saranno comunicati al cliente tramite apposite comunicazioni via email o Whatsapp ai recapiti forniti dal cliente in fase di iscrizione.

Il cliente, durante i trattamenti, beneficerà dei privilegi a cui avrà diritto in base al punteggio ed al club di appartenenza. L'erogazione dei privilegi è soggetta nonché vincolata alla corretta prenotazione.

I privilegi sono sempre disponibili e visibili sul sito calalunabeauty.com e potrebbero essere soggetti a variazioni o disponibilità in base a diversi criteri scelti insindacabilmente da Calaluna.

9) NOTE LEGALI

L'adesione al Club è regolata dalle clausole presenti nel seguente regolamento e la sua iscrizione è subordinata al rigoroso rispetto delle medesime

Calaluna potrà sospendere o porre fine al Programma prima della scadenza indicata per i motivi che riterrà opportuni o per giusta causa comunicando la decisione al cliente.

10) PRIVACY

I dati personali quali nome, cognome, numero di telefono ed indirizzo email verranno utilizzati solamente per le finalità del Club e gestionali all'interno del negozio.

Essi non verranno ceduti o comunicati a terzi.

Titolare del trattamento dei Dati. Titolare del trattamento è Calaluna s.a.s. con sede in Torino, Strada Castello di Mirafiori 107.

Responsabile della Protezione dei Dati. Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o DPO) è contattabile ai seguenti indirizzi: amministrazione@calalunabeauty.com e/o presso Calaluna s.a.s. con sede in Torino, Strada Castello di Mirafiori 107

Diritti del Cliente. In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR il Cliente ha il diritto di:

- a) accedere ai Suoi dati personali;
- b) richiedere la correzione dei Suoi dati personali;
- c) revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo e alla divulgazione dei Suoi dati personali;
- d) richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- e) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, nonché di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- f) opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano anche per finalità di marketing o profilazione;
- g) ottenere la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali;
- h) proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- i) ricevere una comunicazione qualora vi sia una violazione dei dati personali;
- j) richiedere informazioni in merito:
 - i. alle finalità del trattamento;
 - ii. alle categorie di dati personali;
 - iii. ai destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se i dati sono trasmessi a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e l'esistenza di garanzie adeguate;
 - iv. al periodo di conservazione dei dati personali;
 - v. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine.